

WELBEVINDEN BEVORDEREN

Volgens de TNO Arbobalans kostte het arbeidsverzuim in 2017 de werkgevers in Nederland 11,7 miljard euro aan loondoorbetaling. In 2017 was 46 procent van het totaal aantal verzuimdagen gerelateerd aan werk daarvan is ruim de helft toe te schrijven aan psychosociale arbeidsbelasting. Een organisatie-benadering die gezondheid en welbevinden van medewerkers aan een optimaal resultaat koppelt, is zowel goed voor de onderneming als voor werknemers en voor de economie als geheel.

Drie arbeidspychologen van de Universiteit van Manchester School of Management schreven er een boek over. Er zijn meerdere oorzaken voor stress. Het kan komen door over- en door onderbelasting. Ook de gevolgen van stress zijn niet eenduidig. Behalve tot verzuim kan het leiden tot hoge foutmarges, ontevreden klanten en onveilige situaties. Weten waar je het precies over hebt, is een belangrijke factor voor succesvol stressmanagement. De auteurs adviseren daarvoor een stress audit uit te voeren. Ze bespreken een aantal gevalideerde auditmethoden en geven aan voor welke situatie deze meer en minder geschikt zijn. Ze be-

steden aandacht aan de vraag wie de audit het best kan uitvoeren. Een interne partij, meestal HR, heeft als voordeel dat die weten hoe de hazen lopen. Nadeel daarvan is dat stress snel gezien zal worden als 'iets' van HR. Bij een externe partij, geldt dat niet, mits het opdrachtgeverschap goed wordt gekozen, maar die kent de organisatie dan weer niet.

Het boek beschrijft een aantal situaties die stress kunnen opleveren, die noemen ze *hot spots*. Ze geven aan hoe en waar de stress ontstaat en wie er vooral risico lopen. Verfrissend vind ik dat de schrijvers korte metten maken met de 'zit het in de medewerker of is het de organisatie'-discussie. Stressmanagement gaat in hun ogen niet zozeer over het omgaan of wegnemen van druk, als wel over het bevorderen van welbevinden. De schrijvers wijzen op het belang van een proactieve benadering. Niet wachten tot de verzuimcijfers dramatische vormen aannemen en de klanten naar concurrent gaan, maar direct aan de slag. Dat geeft ook meer draagvlak. Van groot belang vinden zij dat het bevorderen van gezondheid en welbevinden wordt geïntegreerd in de dagelijkse processen. Het moet een: 'zo doen

we de dingen hier' worden en niet iets wat je erbij doet.

Organizational Stress Management is een wetenschappelijk boek, stevige kost dus, maar goed leesbaar, en hoewel geschreven voor Groot Brittannië goed toepasbaar op de Nederlandse situatie.

*Organizational Stress Management,
A Strategic Approach*

Ashley Weinberg, Valerie Sutherland en
Cary Cooper

Engelstalig | Tweede herziene editie

1 september 2010 | 309 pagina's |

Hardcover

€ 60,25

Winifred Krekel heeft een juridische en financiële achtergrond en helpt op interim basis de bedrijfsvoering bij universiteiten en ziekenhuizen te verbeteren.

