

THUISWERKEN IS WERKEN VANUIT VERTROUWEN

Peter Spijker

COLUMN

In 'Afgang', het zesde deel van de romancyclus *Het Bureau* van J.J. Voskuil, spreekt hoofdpersoon Maarten Koning medewerker Jaring Elshout aan op het vele veldwerk dat hij doet. Daardoor is Elshout nooit op kantoor en maakt hij veel overuren, die hij vervolgens compenseert met langdurige vakanties. Dat moet stoppen, vindt Koning; Elshout moet vaker aan zijn bureau zitten. 'Iemand met ons salaris heeft geen vrije tijd,' aldus Koning. 'Bovendien,' voegt hij er gemelijk aan toe, 'is veldwerk vergeleken met het Bureau op zichzelf al vakantie.' Elshout was een voorloper in wat we tegenwoordig 'thuiswerken' noemen. Hij kon echter niet omgaan met de vrijheid die het je geeft. Als bedrijfsjournalist was ik zelf in de jaren negentig ook veel op pad, net als Elshout. Interviews werden vaak thuis uitgewerkt. Dat was geen probleem zolang je de deadlines maar haalde.

Nederland was ook al voor de coronacrisis internationaal een voorloper in thuiswerken. Toch waren bedrijven er nauwelijks op voorbereid toen het kabinet afgelopen maart iedereen in niet-vitale beroepen verplichtte thuis te werken. De meeste bleken echter snel te kunnen overschakelen. En met succes: de medewerkers bleken thuis productiever te zijn dan op kantoor. Bij bijna zeventig procent van de bedrijven is daarom ook na de eerste golf van de coronacrisis meer thuisgewerkt, blijkt uit onderzoek. De tweede coronagolf zal deze thuiswerktrend beslist versterken.

Hoe komt het dat je thuis productiever bent? Ik denk dat je om te beginnen vrijer en rustiger je vak kunt uitoefenen. Je wordt niet meer afgeleid door collega's die je vertellen over hun exotische vakanties of afscheidingsplannen, of die vergeten hun lawaaijige smartphone uit te zetten. Belangrijker, volgens mij, is echter dat je als thuiswerker ook op een andere manier leiding krijgt. Bij thuiswerken kan de leidinggevende

niet langer zien *hoe* jij jouw werk doet. De nadruk ligt veel meer op het *wat*: het resultaat. Overdag een uur of langer wandelen met de hond? Geen probleem, zolang je je werk maar op tijd af hebt. Jouw leidinggevende geeft je een duidelijk geformuleerde opdracht en vertrouwt er op dat jij de gewenste *output* levert.

Behalve een hogere productiviteit en meer tevreden medewerkers zorgt thuiswerken ook voor vernieuwing. Vanuit huis kijk je letterlijk en figuurlijk vanaf een afstand, en daarmee kritischer, naar de werkomgeving op kantoor. Je bedenkt innovatieve verbeteringen. Ook schrap je gemakkelijker taken die bij nader inzien overbodig blijken te zijn. De interne bureaucratie vermindert. Bedrijfsprocessen verlopen vlotter.

Bijzonder positief aan thuiswerken is dat we afscheid nemen van controlerend en hiërarchisch leiderschap, gebaseerd op wantrouwen – de gedachte dat je medewerkers voortdurend moet controleren omdat ze anders de kantjes ervan af lopen. In veel bedrijven heerst deze archaïsche leiderschapsstijl nog steeds. Leidinggeven vanuit vertrouwen werkt echter beter. Dat blijkt wel uit de ervaringen die we nu opdoen met thuiswerken.

Over de auteur

Peter Spijker is freelance tekstschrijver voor Managementboek.nl en werkt momenteel aan een boek over de geschiedenis van Crooswijk, vroeger een roemruchte volkswijk in Rotterdam.



Zelf een column of essay schrijven? Deze column of essay wisselt per nummer van auteur. Mail naar hoofredactie@hmr.nl