





PHATFOUR

Het verhaal van Phatfour is het avontuur van drie jeugdvrienden die met de opkomst van de elektrische fiets een gat in de markt zagen voor een nieuw type, stoere stads e-bike. Met hun technische vernuft en handigheid en geïnspireerd door de oer-Hollandse Simplex uit 1906, ontwierpen en bouwden ze er zelf één in een eigen garage. Bij een presentatie van hun 'model 1' in de Jordaan liepen ze tegen een investeerder aan, en zie daar: een ongelooflijk vette ('Phat') Nederlandse e-bike met brede 4inch-banden (vandaar 'four') was geboren: de (nu nog startup) Phatfour.

DICK VAN GINKEL

APRIL-JUNI 2021

93



URBAN E-BIKES VAN EIGEN BODEM

Inmiddels zijn we twee jaar verder en geven Pieter, Alexander en Mels samen leiding aan Phatfour en genieten van het leven in hun startup, en dat is hectisch en ongelooflijk leuk! Het is continu de balans bewaken tussen de herkenbaarheden waar Phatfour voor staat: Fun, Vet, Veelzijdigheid en Vakmanschap. Dit moet gezamenlijk terug te vinden zijn in de slogan *Fun on the Go*. 'Iedere dag dat je de deur uit gaat kunnen er nog 100 dingen gedaan worden, en daar geven we elkaar ruimte voor. In een startup gaat iedereen regelmatig op z'n bek. Elkaar dan helpen en meedenken om het in het vervolg slimmer te doen is de continue uitdaging. De ervaring die wij hier opdoen, daar kan geen managementopleiding tegenop.'

Phatfour is een mooi en uniek Nederlands product en draagt ook bij aan het Nederlandse vakmanschap: staal van Nederlandse bodem, frames gemaakt in het oosten van het land, gecoat in Emmen, en in Nederland handgemaakte zadels. Diverse kleine subonderdelen worden zelf ontworpen en bij lokale partners gefabriceerd, diverse kleine onderdelen komen ook uit eigen land, en alles wordt geassembleerd in eigen werkplaats(en). Maar er is meer. Inmiddels werken er twaalf mensen bij Phatfour. De monteurs zijn in samenwerking met Next Technician (opleidingssamenwerking van de gemeente Amsterdam en het UWV) intern bij Phatfour opgeleid tot eigen vakmannen. Er wordt veel samengewerkt met stagiaires die afstuderen en meewerken. Zij krijgen de mogelijkheid om bij te dragen aan de innovatieve ontwikkelingen op alle vakgebieden en zelf ervaring op te doen.

Nederlands vakmanschap een rol geven speelt een ook belangrijke rol in het sales-concept. Phatfour gaat bewust tegen de stroom in en kiest niet voor alleen direct leveren aan de klant, maar voor levering via een netwerk van lokale en internationale partners. Ze maken daarmee gebruik van de breed in Nederland aanwezige fietsenmakerskennis. Fietsenmakers en -winkels werken er graag aan mee, en

leveren ook goede service. Voor Phatfour betekent dit dat zij met een klein team snel kunnen groeien.

In de marketing wordt Phatfour geholpen door influencers als @Geraldine_Kemper, @Kalvijn, @gregoryvanderwiel en @RonaldKoeman.

Het is twee jaar geleden allemaal begonnen met één werkplaats in Amstelveen, waar de eigen machines, waarmee de eerste vijftig frames zelf zijn gemaakt, nog staan. Inmiddels heeft de producent Phatfour 520 m² voor fabricage en opslag, en een winkel in Amsterdam. De productie-aantallen groeien snel en dit vereist dat de organisatie (dus alle medewerkers en samenwerkingspartners) zich doeltreffend en snel ontwikkelt. Dit jaar is het streven om weer drie à vijf keer zoveel Phatfours uit te leveren dan in 2020. 'Dat is de korte-termijnambitie, en het zijn voor ons spannende maanden. Normaal gesproken is Pasen wat koopgedrag betreft Kerstmis voor de fietsbranche: dan worden er fietsen gekocht. Maar dit jaar is het weer rond Pasen minder mooi. Het is nu dus "lekker" spannend of we de doelstellingen zullen halen.'

'Als we ons in Nederland hebben bewezen lonkt Europa en daarbuiten nog meer. In het buitenland is de potentie voor e-bikes heel groot, en groeit de markt snel. Duitsland, bijvoorbeeld, heeft een markt viermaal groter dan Nederland. In Nederland worden nu meer elektrische dan gewone fietsen verkocht. In Duitsland, Oostenrijk en Frankrijk nog niet, maar is de groeicurve van e-bikes veel steiler.' In Hamburg, Londen, Antwerpen en Masterdrone (Italië) heeft Phatfour inmiddels verkooppartners.

WEB: PHATFOUR.COM

INSTAGRAM: @PHAT.FOUR

FACEBOOK: @PHATFOUR

--

DICK VAN GINKEL IS ORGANISATIEADVISEUR BIJ CONSORT.