





BIGA GROEP ZEIST

De sociale werkvoorziening is meer dan bladblazen of eenvoudig inpakwerk. Ruim negentig bedrijven hebben een bedrijfstak die professioneel voor begeleiding en beschut werk zorgt voor 500.000 mensen die (nog) niet in staat zijn zelfstandig het minimumloon te verdienen. De Biga Groep is zo'n voormalige 'sociale werkplaats'. De organisatie onderging in 2017 de transitie naar een breed sociaal werkbedrijf en draagt inmiddels trots het predicaat 'Social Enterprise'. Ik spreek met directeur Gerhard ten Hove.

DICK VAN GINKEL

63



BUITENGEWOON IN GEPASTE ARBEID

Wat is Biga Groep?

'Biga Groep bestaat uit drie bedrijven. Om te beginnen Biga Intern, onze locatie in Zeist. Daar vinden activiteiten plaats die mensen meestal associëren met een sociale werkplaats, zoals lichte productie en inpakwerkzaamheden. Ten tweede Biga Extern, met medewerkers met een soms forse beperking die werkzaam zijn in de groenvoorziening en de schoonmaak. En het derde bedrijf is ons re-integratiebedrijf, Biga Banen. Daar worden mensen met een voormalige SW-indicatie, of die bij ons instromen via de Participatiewet, gedetacheerd bij reguliere opdrachtgevers. Ook kijken we samen met de sociale dienst of mensen die langdurig of net in de bijstand zitten maar wel kunnen werken, zo snel mogelijk naar werk begeleid kunnen worden. Daar kunnen we ons eigen werkbedrijf als opleidingscentrum weer voor inzetten.'

Waarom is Biga Groep een social enterprise?

'We zijn er voor mensen met een arbeidsbeperking en om maatschappelijke meerwaarde te creëren. Het is onze ambitie dat tenminste 85 procent van al onze medewerkers tot de Biga-doelgroep behoort. Geld verdienen is niet het hoofddoel, het is een middel om onze missie waar te maken. De trajecten om via de sociale diensten cliënten naar werk te begeleiden, financieren we bijvoorbeeld uit het Biga-resultaat. In de afgelopen jaren zijn ongeveer driehonderd mensen per jaar door middel van deze trajecten begeleid, van wie veertig à vijftig procent daadwerkelijk passend werk heeft gevonden.'

Hoe duurzaam is het werk van de Biga Groep?

'De opdracht voor de rijksoverheid is een mooi voorbeeld van duurzaamheid in de praktijk. Vroeger werden alle kledingstukken bij het afzwaaien of uit dienst gaan van medewerkers bij bijvoorbeeld de Politie of Douane verbrand. Nu komt alles naar de locatie in Zeist en wordt het gesorteerd: zijn er nog zaken nieuw? Wat kan eventueel geschikt worden gemaakt voor hergebruik? Het is een prachtig voorbeeld van duurzaamheid waar-

mee we aan tachtig tot honderd mensen per jaar werk kunnen geven.'

Het ziekteverzuim bij Biga Groep is al jaren heel laag, hoe komt dat?

'Er zijn grote verschillen tussen onze medewerkers, van twintig tot tachtig procent inzetbaar (loonwaarde), maar voor iedereen geldt dat je doet wat je kunt. Een arbeidsbeperking is geen excuus om je niet naar vermogen in te zetten. En daar besteden we veel tijd en energie aan met onze begeleiding. Ten opzichte van tien jaar geleden moeten mensen harder werken, worden ze meer achter de broek gezeten en zijn ze trotser op het bedrijf. Een van mijn belangrijkste managementlessen is dat je van mensen veel mag vragen als je ze maar met respect behandelt, dat je ze als 'gewone' medewerker benadert en niet als een zielenpoot met een beperking, en dat alles gebeurt in een goede sfeer waarin je ook af en toe met elkaar kunt lachen.'

Wat betekent COVID-19 voor Biga Groep?

'We hebben in het begin van de COVID-19-pandemie drie weken de tent moeten sluiten, en daar hebben we in sociaal opzicht een half jaar ellende van gehad. Medewerkers hebben structuur, begeleiding en aandacht nodig. De periode dat dit niet kon betekende voor hen onder andere verveling, terugval in verslavingen en psychische problemen. In een half jaar hebben we wat dat betreft meer ellende gehad dan in de tien jaar daarvoor. Het is in die drie weken gelukkig gelukt om het hele pand aan te passen. Hier en daar wat meer ruimte in gebruik te nemen en bijvoorbeeld in de groenvoorziening wat extra bussen in te zetten omdat er per wagen minder mensen mee konden. De kosten daarvan vielen gelukkig mee, werden ook deels door de overheid gecompenseerd, en op de drie weken na hebben we de omzet redelijk kunnen handhaven.'

--

DICK VAN GINKEL IS ORGANISATIEADVISEUR BIJ CONSORT.

